



CERTIFICADO

No.

ENS-0436/23

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría *MEDIA*, y los servicios que se relacionan, de

SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A. - ATENZIA

Plaza Manuel Gómez Moreno, 2 - Planta 7
28020, Madrid

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 29 y 30 de mayo y 2 de junio de 2023 para:

El sistema de información que permite a Atenzia la prestación:

- De los servicios a colectivos víctimas de violencia y abusos.
- De teleservicios que darán soporte al bienestar físico, mental y social de las personas, en particular los más vulnerables y necesitados, tanto dentro como fuera de sus hogares, mediante los servicios:
 - a) Servicios sociosanitarios.
 - b) Servicios a personas desfavorecidas.
 - c) Otros teleservicios que se puedan ofrecer sobre esta misma infraestructura, así como a los procesos de coordinación y comunicación con las administraciones públicas, entidades y recursos colaboradores en la prestación de los servicios. Según la declaración de aplicabilidad en vigor 2023.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total de medidas
MEDIA	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	66

Fecha de certificación de conformidad inicial: 11/08/2023

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 11/08/2025

Madrid a, 11/08/2023

Directora Técnica
Applus Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez



LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+)
Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA)
URL: www.appluscertification.com

